Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") a **OPRAI-KER Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: „Szolgáltató"), és a Szolgáltató által a www.erdelyibazar.hu weboldalon (továbbiakban: „Weboldal" / „Webáruház") keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél" / „Vevő" / „Fogyasztó") jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: „Felek"). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.erdelyibazar.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

1. Általános tudnivalók

Szolgáltató adatai:

Az eladó neve:	**OPRAI-KER Kft.**
Székhelye:	**2310 Szigetszentmiklós, Füves utca 3.**
Rendelések átvétele:	**2310 Szigetszentmiklós, Damjanich u. 18/A.**
Adószáma:	**25788707-2-13**
Cégjegyzékszám:	**13-09-183665**
Telefonon:	**+36 70 625 7477 vagy +36 70 599 4400**
E-mail cím:	**info@erdelyibazar.hu**

2. A Felek közötti szerződés létrejötte

2.1. Az OPRAI-KER Kft. – a Weboldal vonatkozásában – edények, fa termékek, bográcsok, gázégők, sütőtárcsák, hordók, parajdi sótermékek, egyéb háztartási felszerelések és dísztárgyak (a továbbiakban együttesen: „Termék" / „Termékek") kereskedelmével foglalkozó korlátolt felelősségű társaság. Az OPRAI-KER Kft. az általa üzemeltetett weboldalon található webáruházon (www.erdelyibazar.hu) keresztül jogviszonyba lép a Vevővel, mely jogviszony részletes szabályozásaként felek jelen ÁSZF-ben foglaltakat fogadják el, illetve az itt közölteket magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik.

2.2. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.erdelyibazar.hu weboldalon található webáruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

2.3. Az Ügyfél tudomásul veszi és visszavonhatatlanul elfogadja, hogy annak jellegéből adódóan kizárólag akkor vehet igénybe bármely szolgáltatást, amennyiben a Weboldalhoz tartozó regisztrációt eredményesen végrehajtja vagy a vásárlás folyamán adatait megadja, e nélkül ugyanis a Weboldalon a kívánt szolgáltatás elérésére irányuló további funkciókat használni nem tudja. A Szolgáltató a regisztrációhoz, a megrendelés teljesítéséhez, a számlázáshoz, a szállításhoz, valamint a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével („GDPR"), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel, valamint a Weboldalon közzétett Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakkal összhangban kezeli.

2.4. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A Szolgáltató és az Ügyfél között a Weboldalon megjelenített termékek és szolgáltatások értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, a Szolgáltató és az Ügyfél egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre. **A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A megkötött szerződés nem kerül iktatásra.**

2.5. A szerződés nyelve magyar.

2.6. **A Termék megrendelésével a Vevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el. Amennyiben a Vevő az ÁSZF rendelkezéseivel nem ért egyet, a Webáruházon keresztül megrendelést nem adhat le.**

3. Regisztráció

3.1. A Regisztrációra a Főoldalon található „Bejelentkezés és regisztráció" menüpont alatt, az e-mail cím megadásával majd az adatlap kitöltésével. A „Fiók létrehozása – személyes információk" pont alatt egy név, e-mail cím és egy választott jelszó megadása, továbbá az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadása szükséges. Az adatok megadását követően a Regisztráció létrejön, amelyről a megadott e-mail címre

visszaigazoló üzenetet küldünk. Amennyiben az Ügyfél a Kosár oldalról vásárlási és fizetési szándékkal továbblép, abban az esetben a Regisztráció ezen is végrehajtható, vagy „vendégként" való vásárlás esetén regisztráció nélkül folytatható a fenti, szállításhoz elengedhetetlen adatok megadása mellett.

3.2. **Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi Szabályzat feltételeit megismerte és elfogadja.**

3.3. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

3.4. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a „Saját Fiók" → „Személyes információim" menüpontban van lehetőség. Az adataiban történő változtatás esetlegesen a megrendelése adatait is érintheti. Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Ügyfél az esetleges regisztrációval kapcsolatos adatváltozásait köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, vagy pedig az adatmódosításokat személyesen elvégezni.

3.5. Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltatónak küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

3.6. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

3.7. Ügyfél vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

4. Termék megrendelése

4.1. A megvásárlandó áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni azzal, hogy egyes termékek részletes tényleges tulajdonságait az adott termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazhatja. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a termék a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, vagy a Weboldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknél több információra van szüksége, a honlapon feltüntetett elérhetőségeink bármelyikén készséggel állunk rendelkezésére.

4.2. **A Szolgáltató rögzíti, hogy a Termékek nagy része egyedi, kézműves termék, így bizonyos esetekben a megvásárolt darab méretben, formájában, színeiben kis mértékben eltérhet a Weboldalon feltüntetett képhez képest.**

4.3. A vételár mindig a kiválasztott termék alatt/mellett – nagyobb betűmérettel – feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

4.4. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

4.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, ide értve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Ügyfelet ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.

4.6. <u>Rendelés menete:</u>

- A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.

- Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.
- Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
- Megrendelés.
- Szállítási / Számlázási, illetve a belépési adatok megadása. (Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni.)
- Az adatok megadását követően a "Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.
- E-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap.
- A beérkezett megrendelését e-mailben minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

4.7. **Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadását követően, az ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után.**

4.8. A Vevő tudomásul veszi, hogy a kosárba helyezett Termékek kosárban tartása önmagában nem minősül megrendelésnek, és nem eredményezi a Termékek lefoglalását. **Amennyiben a Vevő a kosárba helyezett Termékekre vonatkozó megrendelését 15 napon belül nem véglegesíti, a kosár tartalma automatikusan törlésre, illetve a rendelési folyamat automatikusan visszamondott státuszba kerülhet**. Ebben az esetben a kosárban szereplő Termékek ismét más vásárlók számára is elérhetővé válhatnak.

Személyes átvétel választása esetén a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásától számított 15 napig tartja rendelkezésre a megrendelt Termékeket. Amennyiben a Vevő ezen határidőn belül a Termékeket nem veszi át, és a Szolgáltató felé nem jelzi, hogy a megrendelés fenntartását továbbra is kéri, a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni

5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

5.1. Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő

végösszeget. Ez az automatikus válasz e-mail kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

5.2. **Ez az automatikus válasz üzenet nem minősül a megrendelés visszaigazolásának, a szerződés létrejötte az automatikus válaszlevél elküldésével nem állapítható meg. A megrendelés fogadását és feldolgozását követően munkatársunk egy újabb elektronikus üzenetben értesíti a megrendelőt ennek eredményéről. Amennyiben társaságunk a megrendelést teljesíteni tudja, úgy ennek feltételeiről a második e-mail üzenetben vagy telefonon értesítjük. A megrendelés teljesíthetősége esetén, a szerződés ez utóbbi elektronikus üzenet elküldésével jön létre.**

5.3. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

5.4. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé vagy a jelzést megteheti akkor, amikor a Szolgáltató telefonon felveszi vele a kapcsolatot, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

5.5. **A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül** (lásd ÁSZF 2.4. pont), amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

6. Fizetési és szállítási feltételek

6.1. A Termékek megvásárláshoz az alábbi fizetési módok állnak rendelkezésre:

a) <u>Személyes átvétel és fizetés:</u> Előzetes egyeztetést követően a megvásárolt Termékek személyesen is átvehetőek. Ebben az esetben szállítási költség nincs, készpénzben vagy átutalással fizethet. A személyes átvétel esetén a helyszínen a Vevő megismerheti a további Termékeket, valamint szakszerű tájékoztatást kaphat. [A Szolgáltató telephelyén, az Erdélyi Bazár webáruház átvételi helyén: 2310 Szigetszentmiklós, Damjanich u. 18/A. szám alatt (bejárat a Kinizsi u. felől)]

b) Utánvét: Utánvét választása esetén a Vevő a megrendelt Termékek vételárát, a szállítási díjat, valamint az utánvét-kezelési díjat a küldemény átvételekor fizeti meg. Az utánvét-kezelési díj összege bruttó 500 Ft, amely minden utánvétes szállítási mód esetén felszámításra kerül, így különösen csomagautomatába, csomagpontra, postán maradóként vagy házhoz történő szállítás esetén is. Az utánvét fizetési mód tényleges igénybevételének lehetősége és technikai feltételei az adott szállítási módtól és a fuvarozó mindenkori szolgáltatási feltételeitől függhetnek.

c) Előre utalásos fizetés: Előre utalásos fizetés esetén a Vevő a megrendelés végösszegét előzetesen átutalja a Szolgáltató, azaz az OPRAI-KER Kft. MBH Bank Nyrt.-nél vezetett 10103850-88530200-01004007 számú bankszámlájára. A Szolgáltató a Termék kiszállítását, illetve átadását az összeg bankszámláján történő jóváírását követően kezdi meg, illetve készíti elő.

d) Raklapos szállítás esetén alkalmazandó fizetés: Raklapos szállítással érintett megrendelés esetén a Szolgáltató kizárólag előre kifizetett Termékek kiszállítását vállalja. Raklapos szállítás esetén utánvétes fizetés nem választható.

6.2. A Termékek adatlapján, illetve a megrendelés visszaigazolása során feltüntetett szállítási határidő tájékoztató jellegű. A készleten lévő Termékeket a Szolgáltató általában 2–3 munkanapon belül előkészíti szállításra, a raktáron nem tartott Termékek esetében pedig a szállításra történő előkészítés a Termék Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően történik.

A Szolgáltató a megrendelés feldolgozását követően e-mailben vagy telefonon egyeztetheti a Vevővel a szállítás várható időpontját és feltételeit. A kiszállítást a Magyar Posta Zrt. / MPL, illetve a Szolgáltatóval szerződésben álló más fuvarozó teljesítheti Magyarország területén belül, a Vevő által megadott szállítási címre vagy átvételi pontra.

A Vevő köteles olyan szállítási címet és telefonszámot megadni, amelyen a kézbesítés időtartama alatt elérhető. A pontatlanul, hiányosan vagy hibásan megadott szállítási adatokból eredő késedelemért, sikertelen kézbesítésért, illetve többletköltségért a Szolgáltató nem felel, az ezekből eredő költségek a Vevőt terhelhetik.

6.3. A **Vevő köteles a küldeményt átvételkor – lehetőség szerint a kézbesítő jelenlétében – megvizsgálni, és ellenőrizni, hogy a csomagoláson látható-e sérülés, bontás, ázás, deformáció vagy egyéb, szállítási sérülésre utaló körülmény.** Amennyiben a küldemény csomagolása sérült, hiányos vagy egyéb

okból kifogásolható, a Vevő kérheti jegyzőkönyv felvételét a kézbesítőtől, illetve jogosult a küldemény átvételét megtagadni.

Amennyiben a sérülés vagy hiány csak a küldemény átvételét követően válik felismerhetővé, a Vevő köteles azt a felismerést követően haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé, lehetőség szerint fényképfelvételek, jegyzőkönyv vagy egyéb bizonyíték megküldésével. A jegyzőkönyv, fényképfelvétel vagy egyéb dokumentáció elősegíti a fuvarozóval szembeni igényérvényesítést, azonban a fogyasztót megillető jogszabályon alapuló szavatossági, jótállási vagy elállási jogokat nem korlátozza.

A Szolgáltató kéri a Vevőt, hogy szállítási sérülés vagy hiány esetén a sérült csomagolást, a Terméket és annak tartozékait az igény elbírálásáig őrizze meg.

6.4. A Szolgáltató a szállítást kizárólag Magyarország területére vállalja.

6.5. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

6.6. A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Vevő részére, hogy az általa megvásárolt termékeket személyesen átvegye. **Személyes átvételre minden esetben előzetes (telefonos, vagy írásbeli) egyeztetést követően kerülhet sor**. Az átvétel helye: 2310 Szigetszentmiklós Damjanich u. 18/A. (Kinizsi utca felől)

6.7. **A Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a kerámia típusú (vagy egyéb törékeny), továbbá a nagyobb méretű/súlyú és amorf alakú (pl. 25kg-os zsákos só, nehezebb öntvény tárcsa, üst, péklapát, szénvonó…stb.) termékek esetében a személyes átvétel javasolt, a szállítási sérülések elkerülése érdekében. Amennyiben a fent megnevezett tulajdonságok bármelyikével rendelkező termék esetében az Ügyfél szállítást vesz igénybe, a Szolgáltató ezen a ponton tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az ilyen termékek, vagy több termék rendelése esetén a speciális csomagolásra tekintettel külön csomagolási díj kerülhet felszámításra. A csomagolási díj mértéke függ a vásárolt kerámia típusú, egyéb törékeny vagy túlméretes/nehéz termék mennyiségétől és méretétől, így annak költségét előre meghatározni tételesen nem lehet, azonban minden vásárlás alkalmával az Ügyfél a szállítási díj költségénél látja, hogy az alapdíjhoz képest mennyi plusz csomagolási költség került felszámításra. (A visszaigazolásban is feltüntetésre kerül ennek mértéke, így az Ügyfél ezt minden esetben ellenőrizni tudja.)**

A Szolgáltató a Vevőt a megrendelés véglegesítése előtt, illetve a megrendelés visszaigazolásában tájékoztatja a fizetendő teljes összegről, ideértve az esetleges külön csomagolási díjat is. A Vevő a megrendelés véglegesítésével, illetve a Szolgáltató visszaigazolásának elfogadásával fogadja el a feltüntetett díjakat.

6.8. A Szolgáltató ÁFÁ-s számlát állít ki, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő módon.

6.9. **MPL szállítási módok, díjak és mérethatárok:** A Szolgáltató a megrendelt Termékek kiszállítását többek között a Magyar Posta Zrt. / MPL szolgáltatásain keresztül biztosítja. A Vevő a megrendelés során az adott Termék méretétől, tömegétől, jellegétől és az elérhető szállítási módoktól függően választhatja ki a megfelelő szállítási vagy átvételi módot.

Az MPL házhoz szállítás díja bruttó 2.600 Ft.

Az MPL csomagautomatába történő szállítás díjai:
a) 0–5 kg közötti küldemény esetén bruttó 1.290 Ft;
b) 5–20 kg közötti küldemény esetén bruttó 1.690 Ft.

Utánvétes fizetés választása esetén a szállítási díjon felül bruttó 500 Ft utánvét-kezelési díj kerül felszámításra.

Az MPL szállítási módok főbb tömeg- és mérethatárai:
a) házhoz szállítás és postán maradó küldemény esetén: legfeljebb 30 kg, a leghosszabb oldal legfeljebb 100 cm, az összméret — hosszúság + szélesség + magasság — legfeljebb 180 cm;
b) csomagpontra történő szállítás esetén: legfeljebb 20 kg, a leghosszabb oldal legfeljebb 100 cm, az összméret legfeljebb 180 cm;
c) csomagautomatába történő szállítás esetén: legfeljebb 20 kg, legfeljebb 50 × 31 × 35 cm méretig.

Amennyiben a Vevő csomagautomatába történő szállítást választ, azonban a megrendelt Termék mérete, alakja, csomagolása vagy egyéb fizikai jellemzője miatt a küldemény a csomagautomatában ténylegesen nem helyezhető el – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a nagyobb terjedelmű, zsákos, nehezebb vagy amorf alakú Termékeket –, úgy a Vevő tudomásul veszi, hogy a fuvarozó a küldeményt a csomagautomatába történő kézbesítés helyett a választott csomagautomatához vagy a kézbesítési címhez legközelebb eső, illetve a fuvarozó által kijelölt, átvételre alkalmas csomagpontra vagy postai átvételi helyre irányíthatja át. Az ilyen kézbesítési módosításról a fuvarozó, illetve a

Szolgáltató – a rendelkezésére álló információk alapján – értesítést küld a Vevő részére. A Vevő tudomásul veszi, hogy ezen kézbesítési módosítás nem minősül a Szolgáltató szerződésszegésének, amennyiben arra a küldemény csomagautomatában történő elhelyezésének objektív akadálya miatt kerül sor.

A fenti, csomagautomatás kézbesítési eltérést nem érintve, amennyiben a megrendelt Termék tömege, mérete, alakja, sérülékenysége vagy egyéb sajátossága miatt a Vevő által kiválasztott szállítási mód egyébként nem alkalmazható, a Szolgáltató jogosult a Vevővel történő egyeztetést követően más megfelelő szállítási módot alkalmazni. Az esetlegesen eltérő szállítási díjról a Szolgáltató a Vevőt előzetesen tájékoztatja.

6.10. **Raklapos szállítás:** Nagyobb mennyiségű, nagy tömegű vagy nagy terjedelmű Termékek megrendelése esetén a Szolgáltató Magyarország területén belül raklapos szállítási lehetőséget biztosíthat.

A raklapos szállítás díjai:

a) legfeljebb 250 kg, 80 × 120 × 80 cm méretig: bruttó 24.900 Ft;
b) legfeljebb 500 kg, 80 × 120 × 120 cm méretig: bruttó 26.900 Ft;
c) legfeljebb 750 kg, 80 × 120 × 200 cm méretig: bruttó 29.900 Ft;
d) legfeljebb 1.000 kg, 80 × 120 × 220 cm méretig: bruttó 31.900 Ft.

Raklapos szállítás esetén a kiszállítás emelőhátfalas teherautóval történik, a lerakás pedig raklapmozgató eszközzel történhet. A Vevő köteles előzetesen meggyőződni arról, hogy a szállítási cím tehergépjárművel megközelíthető, a lerakodás biztonságosan elvégezhető, és nincs behajtási, súlykorlátozási, útburkolati vagy egyéb akadály.

Amennyiben a szállítás a Vevő érdekkörében felmerülő okból — így különösen hibás vagy alkalmatlan szállítási cím, behajtási korlátozás, hiányzó engedély, a Vevő vagy képviselője távolléte miatt — meghiúsul, az ismételt kiszállítás és az ebből eredő többletköltségek a Vevőt terhelik.

Raklapos rendelés esetén a Szolgáltató kizárólag előre kifizetett Termékek kiszállítását vállalja; utánvétes fizetés raklapos szállítás esetén nem választható.

7. Elállási jogra vonatkozó általános szabályok és az elállási jog menete

7.1. Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó"). Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén:

a) a terméknek,
b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi **átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.**

7.2. Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. A fogyasztó szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja elállási jogát.

7.3. Elállási jog gyakorlásának menete:

a) Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján esetlegesen telefonon, vagy személyesen) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a www.erdelyibazar.hu honlapon keresztül elérhető elállási nyilatkozatmintát is (www.erdelyibazar.hu/elallasi-nyilatkozat). Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.
   i) A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 7.1. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.
   ii) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.
   iii) Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó

levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

b) Amennyiben a Fogyasztó elállási nyilatkozatát megküldte, Szolgáltató telefonon, vagy elektronikus úton köteles haladéktalanul – de legkésőbb 5 munkanapon belül – visszaigazolni a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

c) A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költségek viselését. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

d) A Szolgáltató kéri, hogy a Fogyasztó a Terméket lehetőség szerint eredeti csomagolásában, valamennyi tartozékával együtt küldje vissza. Az eredeti csomagolás hiánya önmagában nem zárja ki az elállási jog gyakorlását, azonban a Fogyasztó felel a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

e) A hatályos jogszabályokkal összhangban, a Fogyasztó (Ügyfél) kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az általa megvásárolt termék(ek) tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékű kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé, és azt köteles megtérítenie részére. Tehát a Fogyasztó (Ügyfél) kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

f) Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb **az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül** visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Áru adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a visszatérítendő összeget, amíg a Fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

g) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e

visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

h) **A Fogyasztónak (Ügyfélnek) a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a terméket.**

7.4. Ha szolgáltatás nyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a fogyasztó (Ügyfél) a felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a vállalkozás (Szolgáltató) ésszerű költségeit.

8. Kötelező jótállásra vonatkozó rendelkezések

8.1. A kötelező jótállásra az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet rendelkezései irányadók. A kötelező jótállás az 1. mellékletben meghatározott új tartós fogyasztási cikkekre terjed ki, amennyiben azok eladási ára eléri a 10.000 Ft-ot.

8.2. A kötelező jótállás a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jogosultakat illeti meg. A jótállás időtartama:

a) 10.000 Ft-ot elérő, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év;
b) 250.000 Ft eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk jogosult részére történő átadásának napján kezdődik, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napján. Ha a jogosult a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

8.3. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a Termék jogosult részére történő átadását követően keletkezett, így különösen, ha a hibát:

a) szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
b) rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
c) helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
d) elemi kár, természeti csapás okozta.

8.4. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél:

a) elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet.

b) ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az Ügyfél – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

8.5. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

8.6. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

8.7. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

8.8. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

8.9. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

8.10. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. E korlátozástól függetlenül az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatossági és termékszavatossági jogoktól függetlenül megilletik.

8.11. A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

9. Jótállási és szavatossági igények intézésére, valamint az önkéntes jótállásra vonatkozó rendelkezések

9.1. Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállalhat, amely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. Amennyiben a Szolgáltató önkéntes jótállást vállal, úgy ezt a Weboldalon az adott terméknél külön feltünteti.

9.2. Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli.

9.3. Az Önkéntes jótállás kizárólag a Szolgáltató és a Ptk.-ban meghatározott fogyasztók között kötött szerződésekre vonatkozik.

9.4. A Szolgáltató a fogyasztó (Ügyfél) nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a fogyasztó (Ügyfél) nevét, címét,
- a fogyasztó (Ügyfél) és vállalkozás (Szolgáltató) közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Ha a vállalkozás (Szolgáltató) szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó (Ügyfél) által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó (Ügyfél) a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó (Ügyfél) rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a vállalkozás (Szolgáltató) a fogyasztó (Ügyfél) szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót (Ügyfelet).

A vállalkozás (Szolgáltató) a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

9.5. A vállalkozásnak (Szolgáltatónak) törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás (Szolgáltató) a fogyasztót (Ügyfelet) tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó (Ügyfél) előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó (Ügyfél) általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

9.6. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

9.7. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha az Ügyfél ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben az Ügyfél nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben az Ügyfél nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs

lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

9.8. Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg az Ügyfél jogosult:
- a Szolgáltató felé kijavítási igényel fordulni, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kérni a Szolgáltatótól, vagy
- amennyiben az Ügyfél ezen jogaival (kijavítás, árleszállítás) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

9.9. A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik

9.10. Webáruházon keresztüli értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor az eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy a Termék az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül a Terméket ki kell cserélnie.

10. Szavatosságra vonatkozó rendelkezések (Kellékszavatosság, Termékszavatosság)

<u>Kellékszavatosság:</u>

10.1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. **Fogyasztói szerződés esetén** az Ügyfél az átvétel időpontjától számított **2 éves elévülési határidő alatt** érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása

időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

10.2. **Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén** a jogosult az átvétel időpontjától számított **1 éves elévülési határidő alatt** érvényesítheti szavatossági igényeit.

10.3. Az Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén az Ügyfél a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

10.4. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

10.5. **Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.**

10.6. Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.7. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a szerződés teljesítésétől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a Terméket a Szolgáltatótól vásárolta. Ilyen esetben az ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. A Szolgáltató akkor mentesül a szavatossági kötelezettség alól, ha e vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a Termék hibája a teljesítést követően keletkezett. A teljesítéstől számított egy év elteltét követően az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

10.8. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Termékszavatosság:

10.9. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – a 10.1. pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

10.10. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

10.11. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

10.12. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.13. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

10.14. Az Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

10.15. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja az alábbi okok legalább egyikét:

a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

11. Felelősség és szerzői jogok a honlap használatával kapcsolatban

11.1. **A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.**

11.2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

11.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

11.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

11.5. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

11.6. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

11.7. Az OPRAI-KER Kft. az általa üzemeltetett internetes oldalakon (a továbbiakban: „Oldalak”) található anyagok kizárólag személyes, kereskedelmi és nem kereskedelmi célú tanulmányozását és letöltését engedélyezi, azzal a feltétellel,

hogy Ön az eredeti anyagokat vagy azok másolatait érintő szerzői jogokat és a szellemi alkotásokhoz fűződő egyéb jogokat maradéktalanul tiszteletben tartja.

11.8. Az itt található anyagok módosítása, reprodukciója, nyilvános közzététele, bemutatása, terjesztése, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló, vagy kereskedelmi célzatú felhasználása büntető eljárást vonhat maga után. A jelen feltételek értelmében ezen anyagok más internetes oldalakon, illetve számítógépes hálózati rendszerekben való bármilyen célú felhasználása tilos az OPRAI-KER Kft. előzetes engedélye nélkül. **Az oldalakon található anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak és azok bármely, engedély nélküli felhasználása szerzői jogi, szabadalmi és egyéb jogszabályokba ütközhet.** A jelen feltételek bármilyen megszegése értelmében Ön az Oldalak használatára vonatkozó engedélyt automatikusan elveszíti és az innen korábban szerzett minden információt köteles haladéktalanul megsemmisíteni.

12. Az Ügyfél jogérvényesítésének lehetőségei

Panaszügyintézés a Szolgáltatónál (szóban, írásban):

12.1. Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

a) Telefonon: +36 70 625 7477 vagy +36 70 599 4400
b) E-mail cím: info@erdelyibazar.hu
c) Személyesen: 2310 Szigetszentmiklós, Damjanich u. 18/A. szám alatt (bejárat a Kinizsi u. felől)

12.2. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (telefonon) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

12.3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panasz

elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Ügyfelet írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltatás tett-e a Békéltető Testületi döntéssel kapcsolatos általános alávetési nyilatkozatot.

12.4. Az Ügyfélnek lehetősége van a Szolgáltató személyes átvételi helyén, illetve üzlethelyiségében elérhető vásárlók könyvébe is panaszát feljegyezni, amennyiben ilyen vásárlók könyve az adott helyszínen rendelkezésre áll.

12.5. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

Panaszügyintézés a Fogyasztóvédelmi Hatóságoknál (Kormányhivataloknál):

12.6. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

12.7. A fogyasztóvédelmi hatósághoz a fogyasztó abban az esetben fordulhat, amikor valamilyen fogyasztóvédelmi jogsértést tapasztalt a vállalkozás részéről, és a vitás ügyét előzetesen megkísérelte rendezni a vállalkozással.

12.8. Nem tartoznak a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, valamint a szerződésszegés és joghatásai megállapításával összefüggő vitás ügyek, amelyek tipikusan kellékszavatossági, jótállási, illetve kártérítési kötelezettség teljesítésével kapcsolatosak. Az ilyen, egyedi fogyasztói jogviták rendezése érdekében a fogyasztó bírósághoz fordulhat, vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

12.9. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei, valamint további információk megtalálhatóak többek között: a https://kormanyhivatalok.hu/elerhetosegek honlapon.

Panaszügyintézés a Békéltető Testületeknél:

12.10. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából céljából **az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes** (lásd lenti táblázatban *****-gal jelölve) szakmai **kamara mellett működő békéltető testülethez**. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei, valamint további információk és letölthető tájékoztatók és nyomtatványok megtalálhatóak többek között:

- a https://fogyasztovedelem.kormany.hu
- a https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai
- és a http://panaszrendezes.hu/eljaras-menete/ weboldalakon.

1. **Baranya Vármegyei Békéltető Testület** Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu	www.baranyabekeltetes.hu
2. **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület** Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376. Telefonszáma: (46) 501-090 Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	www.bekeltetes.borsodmegye.hu
3. **Budapesti Békéltető Testület** Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10. Telefonszáma: (1) 488-2131 Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	https://bekeltet.bkik.hu/
4. **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület** Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	www.bekeltetes-csongrad.hu

5. **Fejér Vármegyei Békéltető Testület** Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu	www.bekeltetesfejer.hu
6. **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület** Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A. Telefonszáma: (96) 520-217 Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	www.bekeltetesgyor.hu/hu www.gymsmkik.hu/bekelteto
7.**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület** Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Honlap cím: www.hbmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	www.hbmbekeltetes.hu
8. **Pest Vármegyei Békéltető Testület (*)** Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 Telefonszáma: (1) 792-7881 Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	www.panaszrendezes.hu www.pestmegyeibekelteto.hu

A Szolgáltató rögzíti, hogy a Békéltető Testületek előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Jogérvényesítés a Bíróságok előtt:

12.11. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni.

13.2. **A jelen ÁSZF 2026. május 01. napján határozatlan időtartamra lép hatályba, és a Felek részéről a hatályba lépés napján, továbbá az azt követően megkötött adásvételi jogügyletekre alkalmazható.**

13.3. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

13.4. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

13.5. **A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Weboldalon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.**

13.6. Az Ügyfél által a Szolgáltatónak adott bármelyjellegű információt a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azt csak jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Szabályzatban rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személyekkel.

13.7. Az egyedi adásvételi megállapodásban, illetőleg az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, továbbá a kötelmi jogviszonyból felmerülő esetleges jogviták eldöntésére a magyar jog, elsősorban pedig a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadóak.